

Privacyverklaring

Uw persoonsgegevens en uw privacy bij HOLECH

HOLECH

Filip Uijl

Praktijk voor psychosociale therapie en pastorale hulpverlening

Praktijkadres: Tjalk 54, 2411 NZ Bodegraven

E-mail: info@holech.nl

Telefoon: 06 19792700

KvK-nummer: 86484400

De gesprekken vinden plaats in de praktijkruimte van HOLECH op industrieterrein Rijnhoek in Bodegraven.

Algemeen

Om goede hulp te kunnen bieden, leg ik een cliëntendossier aan. Hierin staan uw persoonsgegevens, informatie die relevant is voor de hulpverlening en aantekeningen over de gesprekken en het verloop van het traject.

Wanneer het voor de hulpverlening nodig is om informatie op te vragen bij bijvoorbeeld uw huisarts of een andere hulpverlener, doe ik dit alleen met uw toestemming.

Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens om. Uw gegevens worden beveiligd bewaard en zijn niet toegankelijk voor onbevoegden.

Welke gegevens verwerk ik?

Afhankelijk van uw hulpvraag kan HOLECH onder andere de volgende gegevens verwerken:

- naam, adres en contactgegevens;
- geboortedatum;
- gegevens die nodig zijn voor facturatie en financiële administratie;
- informatie over uw hulpvraag en het verloop van het traject;
- gezondheidsgegevens en andere bijzondere persoonsgegevens, voor zover deze noodzakelijk zijn voor de hulpverlening.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG.

Waarom verwerk ik uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt wanneer dat nodig is voor:

- het uitvoeren van de hulpverlening;

- het bijhouden van een cliëntendossier;
- communicatie over afspraken en het traject;
- facturatie en financiële administratie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De verwerking vindt plaats op basis van de uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen en, waar nodig, uw toestemming.

Cliëntendossier, administratie en beveiliging

Voor het cliëntendossier, de cliëntregistratie, facturatie en financiële administratie maak ik gebruik van **MijnDiAd**.

HOLECH is hierbij de verwerkingsverantwoordelijke en MijnDiAd treedt op als verwerker. Met MijnDiAd heb ik een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin afspraken zijn vastgelegd over de zorgvuldige en veilige verwerking van persoonsgegevens.

Ik ben gebonden aan mijn beroepsgeheim en ga vertrouwelijk om met de informatie die u tijdens de hulpverlening met mij deelt.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht. Voor het cliëntendossier geldt in beginsel een wettelijke bewaartermijn van **20 jaar**.

Het delen van uw gegevens

Uw gegevens worden in principe niet met anderen gedeeld.

Wanneer het voor de hulpverlening nodig is om informatie te delen met bijvoorbeeld een huisarts, andere hulpverlener, school of andere betrokkene, gebeurt dit alleen met uw toestemming.

Voor supervisie of intervisie kan ik een casus bespreken. Daarbij zorg ik ervoor dat u niet herkenbaar bent.

Wanneer andere externe partijen persoonsgegevens namens HOLECH verwerken, worden hierover waar nodig afspraken gemaakt over een zorgvuldige en veilige verwerking van deze gegevens.

E-mail en WhatsApp

Voor communicatie kunt u gebruikmaken van info@holech.nl. Ook kan WhatsApp worden gebruikt voor praktische communicatie, bijvoorbeeld voor het maken of wijzigen van een afspraak.

Vanwege de vertrouwelijkheid van informatie over uw hulpverlening gebruik ik WhatsApp bij voorkeur niet voor het uitgebreid delen van gevoelige persoonsgegevens. Voor

vertrouwelijke communicatie kan gebruik worden gemaakt van de beveiligde mogelijkheden binnen MijnDiAd.

Uw rechten

U heeft volgens de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U heeft onder andere recht op:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- een afschrift van uw gegevens;
- correctie of aanvulling van onjuiste gegevens;
- verwijdering van gegevens wanneer dit wettelijk mogelijk is;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen de verwerking;
- overdracht van uw gegevens wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact op via

info@holech.nl.

Functionaris gegevensbescherming

HOLECH heeft geen Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u rechtstreeks contact opnemen met Filip Uijl via info@holech.nl.

Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer de werkwijze van HOLECH, de gebruikte systemen of geldende wet- en regelgeving verandert. De actuele versie wordt op de website van HOLECH gepubliceerd.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met mij op. Ik probeer dit graag samen met u op te lossen.

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Voor klachten over de hulpverlening geldt de klachtenregeling waarbij HOLECH is aangesloten. Na mijn NFG-registratie worden op de website de gegevens van de klachtenfunctionaris en de erkende geschilleninstantie vermeld.

Versie: september 2026

